

## Erklärung zur Produkt-Qualität



**Wir beziehen unsere Rohstoffe und Produkte von zertifizierten und zuverlässigen Lieferanten, vorwiegend aus Europa.**

Mit vielen Partnern arbeiten wir seit Jahrzehnten, mit einigen sogar seit über hundert Jahren, vertrauensvoll zusammen.

1. Im Rahmen der Erfüllung unserer Sorgfaltspflicht als Hersteller und Vertreiber werden alle bei uns eingehenden Waren - insbesondere Lebensmittel und Arzneikräuter - während der Wareneingangs- und Prozesskontrollen auf sichtbare und versteckte Qualitätsmängel in Form von visuellen, sensorischen und physikalisch-chemischen Untersuchungen überprüft.

2. Untersuchungen auf Pflanzenschutzmittelrückstände, Schwermetallgehalte, Aflatoxine, Sonstige Rückstände erfolgen im Monitoringrahmen, sofern nicht Umstände über Vorlieferanten, eigene Untersuchungen, behördliche Mitteilungen, Berichten von Kunden, Verbänden oder aus der Presse bekannt werden, die eine verstärkte bis lückenlose Prüfung bestimmter Parameter bei einem Produkt notwendig machen.

3. In den Bereichen Heilkräuter und teeähnlichen Erzeugnissen werden mikrobiologische Prüfungen von uns oder von Vorlieferanten - je nach Produkt - lückenlos oder im Monitoringrahmen durchgeführt; hierbei orientieren wir uns an den gleichen Kriterien wie bei den Rückstandskontrollen.

4. Zum Schutz des Verbrauchers bringen wir nur Ware in Verkehr, die nach unserem Kenntnisstand den bestehenden gesetzlichen Anforderungen zum Zeitpunkt der Abgabe an den Abnehmer entspricht.

5. Dessen ungeachtet werden Waren von uns oder in unserem Auftrag nicht mit ionisierenden Strahlen oder mit Ethylenoxid behandelt.

6. Durch moderne Reinigungstechnik werden die Produkte gegen Fremdbestandteile abgesichert. Die meisten Maschinen und unsere Mischanlagen sind mit mehreren Permanent-Magneten ausgestattet. Bei Bedarf wird eine Schwer- und Leichtgutsichtung durchgeführt.

7. Hinweis: Bei Naturprodukten, insbesondere bei Original-Importwaren – die „ohne weitere Bearbeitung“ ausgeliefert werden – können Fremdbestandteile niemals völlig ausgeschlossen werden.

Wir empfehlen deshalb sorgfältige Eigenkontrollen:

- a) beim Wareneingang
- b) während der Verarbeitung
- c) bei der Endkontrolle vor Auslieferung

8. Zur Wahrung unseres Haftpflichtversicherungsschutzes machen wir darauf aufmerksam, dass wir einem vertragsgemäßen Haftungsausschluss unserer Abnehmer bei einem dem Produkthaftpflichtgesetz vom 15.12.1989 in jeweils gültiger Form unterliegenden Haftungsfall nach § 14 Produkthaftpflichtgesetz nicht zustimmen können.

9. Ferner weisen wir darauf hin, dass in der bestehenden Rechtssprechung allgemein gehaltene schriftliche Zusicherungen wie z. B. "die gelieferte Ware entspricht den gesetzlichen Bestimmungen" oder „die Qualität entspricht der Prüfvorschrift“ den Abnehmer der Ware nicht von seiner eigenen Prüf- und Sorgfaltspflicht entbindet.

10. Produktspezifikationen als Beschreibung von Beschaffenheitsmerkmalen unserer Produkte gelten nicht als zugesicherte Eigenschaften im Sinne von § 463 BGB sondern bei einem etwaigen Verstoß ausschließlich als Sachmangel, der nach §§ 459 Abs. 1 und 462 BGB zu Wandlung oder Minderung berechtigt. Anforderungen aus dem Produkthaftpflichtgesetz bleiben davon unberührt.

11. Ergänzend hierzu gelten unsere AGB in jeweils neuester Fassung.

Wenn Sie Fragen haben, rufen Sie uns einfach an.

Daniel Groz Soehne GmbH & Co. KG  
Ältestes Teekräuterwerk Deutschlands  
Grüngrabenstr. 52 - 54  
D 72458 Albstadt

Ansprechpartner:  
Werner R. Groz  
Tel. +49 (0)7431 / 9354-0  
e-Mail: [werner.groz@kraeuter-groz.de](mailto:werner.groz@kraeuter-groz.de)